CARCHECK BERLIN
Kfz Sachverständigenbüro



DER EXPERTEN-GUIDE

NACH EINEM UNFALL

Unabhängig. Persönlich. Für Berlin & Brandenburg.

KI-generiertes Werbemotiv

INHALT

Dieser Guide gibt Ihnen Sicherheit

Vom ersten Moment nach einem Unfall bis zur persönlichen Begutachtung und zum fertigen Gutachten.

01 WARUM EIN GUTACHTEN?
Unabhängigkeit, Beweise, Orientierung

02 LEISTUNGEN
Welche Begutachtung zu Ihrem Fall passt

03 RECHTE & KOSTEN
Was wichtig ist und wo Grenzen liegen

04 CHECKLISTE
Das Wichtigste kompakt zum Abhaken

ANHANG 15 Schritte: vom Unfallort bis zu Ihrer individuellen Klärung

ABSCHNITT 01

Warum ein unabhängiges Gutachten wichtig sein kann

Es geht um mehr als eine Reparatursumme: Ein unabhängiger Blick kann den Fahrzeugschaden nachvollziehbar dokumentieren.



TILO NEUMANN · PERSÖNLICH

DREI SÄULEN

Worauf es jetzt ankommt

01

Unabhängigkeit

CARCHECK arbeitet laut Unternehmensangaben versicherungs- und werkstattunabhängig. Ihre Interessen als Auftraggeber stehen im Mittelpunkt.

02

Dokumentation

Schadenspuren, Zustand und Werte werden nachvollziehbar festgehalten. Das kann spätere Rückfragen erleichtern.

03

Persönlicher Kontakt

Tilo Neumann übernimmt die Besichtigung und das Gutachten selbst und beantwortet Ihre fachlichen Fragen.

WARUM DAS WICHTIG IST Ein Foto oder Kostenvoranschlag erfasst nicht zwangsläufig alle Schadenpositionen.

DER ERSTE MOMENT

Erst Sicherheit. Dann Schaden.

Nach einem Verkehrsunfall haben Schutz und Hilfe Vorrang vor Versicherungsfragen.

01

Sichern

Warnblinker, Weste, Warndreieck

02

Helfen

Verletzte versorgen, ggf. 112

03

Festhalten

Daten, Zeugen und Fotos

04

Klärung

Gutachterkontakt / Termin

IM NOTFALL

Bei Verletzten oder Gefahr: 112. Für polizeiliche Hilfe: 110. Unfallbeteiligte müssen die Feststellungen am Unfallort ermöglichen (§ 34 StVO).

IHR ANLIEGEN

Welche Hilfe passt zu Ihrer Situation?

Sie müssen den richtigen Gutachtentyp nicht selbst kennen. Eine kurze Schilderung reicht für den Einstieg.

UNFALL / SCHADEN

Unfallgutachten, Schadengutachten, Beweissicherung oder Kostenvoranschlag

KAUF / VERKAUF

Gebrauchtwagenprüfung, Fahrzeugbewertung, Oldtimer- und Youngtimer-Werte

TECHNISCHE FRAGE

Motor, Antrieb, Gasanlage, Motorrad, Leasingrückgabe und Stellungnahmen

Kostenlose erste Orientierung

Telefon & WhatsApp: 0163 7962575

Google: 4,9 / 5 Sterne aus 225 Bewertungen · Stand 28.10.2026

ABSCHNITT 02

Leistungen, die Ihren Fall voranbringen



Von der Beweissicherung bis zur individuellen Fahrzeugbewertung: Leistungen mit technischem Blick und persönlicher Verantwortung.

LEISTUNGSÜBERSICHT

Das passende Gutachten für Ihren Fall

01 Unfallgutachten

Schaden, Reparaturkosten und relevante Fahrzeugwerte

02 Schadengutachten

Technische Dokumentation des Fahrzeugs und der Schäden

03 Kostenvoranschlag

Kalkulation bei kleineren, überschaubaren Schäden

04 Wertgutachten

Oldtimer, Youngtimer sowie Kauf oder Verkauf

05 Technische Gutachten

Motor, Antrieb, Gasanlage und technische Streitfragen

06 Beweissicherung

Spuren und Zustand dokumentieren, bevor sie sich verändern

DIE RICHTIGE TIEFE

Gutachten oder Kostenvoranschlag?

Der Umfang der Dokumentation sollte zu Ihrem Schaden und Ihrem Bedarf passen.

KOSTENVORANSCHLAG

Für kleinere Schäden

Ermittelt voraussichtliche Reparaturkosten. Je nach Fall genügt das für die weitere Abwicklung.

UNFALLGUTACHTEN

Für umfassende Klärung

Kann zusätzlich Wiederbeschaffungswert, Restwert, merkantile Wertminderung und weitere Positionen dokumentieren.

WICHTIG

Es gibt keine allgemeingültige feste Bagatellgrenze für jeden Fall. Lassen Sie die sinnvolle Vorgehensweise vor der Beauftragung klären.

WAS DAS DOKUMENT LEISTET

Sechs typische Bestandteile eines Gutachtens

01 FOTOS

Schadenbild und Zustand

02 KALKULATION

Voraussichtliche Reparaturkosten

03 FAHRZEUGWERT

Wiederbeschaffungswert

04 RESTWERT

Wert des beschädigten Fahrzeugs

05 WERTMINDERUNG

Möglicher merkantiler Minderwert

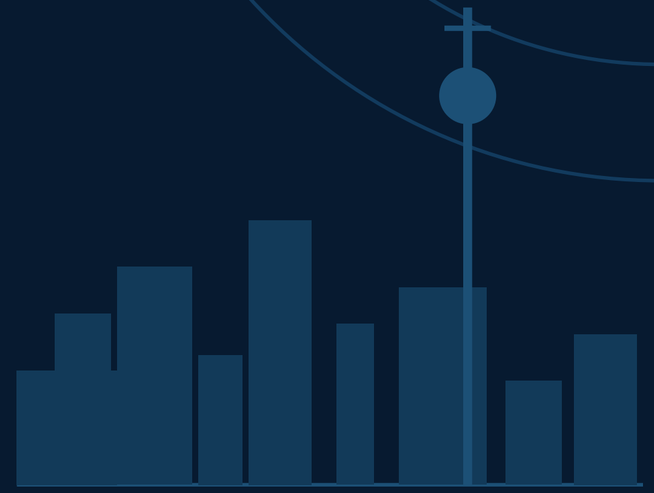
06 NUTZUNG

Ausfallzeit als mögliche Schadenposition

Welche Positionen tatsächlich relevant sind, hängt von Fahrzeug, Schaden und Haftung ab.

ABSCHNITT 03

Ihre Rechte.
Ihre Kosten.
Ihre Entscheidung.



Klar erklärt, ohne pauschale Versprechen: Wer bezahlt, was zu beachten ist und welche Unterstützung sinnvoll sein kann.

RECHTE & STOLPERFALLEN

Ihre Rechte kennen. Fehler vermeiden.

1. Unfallstelle zu früh verlassen
2. Bei Verletzten Notruf oder Hilfe unterlassen
3. Fotos oder Zeugen nicht dokumentieren
4. Spuren vor nötigen Feststellungen beseitigen
5. Ungeprüft eine Abfindung unterschreiben
6. Schaden vor der Beweissicherung reparieren
7. Bei Streitfragen keine Fachberatung einholen

VIER WICHTIGE GRUNDREGELN

- Bei berechtigtem Haftpflichtschaden ist die Wahl eines eigenen Sachverständigen grundsätzlich frei.
- Notwendige Gutachterkosten können erstattungsfähig sein; kleine Bagatellschäden sind gesondert zu prüfen.
- Bei fiktiver Abrechnung ist Umsatzsteuer nur ersatzfähig, soweit sie tatsächlich anfällt (§ 249 BGB).
- Geschädigte müssen vermeidbare Mehrkosten im zumutbaren Rahmen begrenzen (§ 254 BGB).

Bei komplexen Fragen ersetzt dieser Guide keine Rechtsberatung.

ABSCHNITT 04

Ihre Checkliste für den nächsten Schritt

Einfach mitnehmen, abhaken und wissen, welche Informationen Tilo Neumann für die Begutachtung helfen.

VOR DER BESICHTIGUNG

Acht Punkte zum Abhaken

- [ ] Unfallstelle gesichert und Verletzten geholfen
- [ ] Polizei hinzugezogen, soweit erforderlich
- [ ] Fotos von Schaden und Unfallort aufgenommen
- [ ] Zeugen und gegnerische Fahrzeugdaten notiert
- [ ] Fahrzeugschein / Zulassungsbescheinigung Teil I bereit
- [ ] Bisherige Schreiben / Aktenzeichen gesammelt
- [ ] Standort des Fahrzeugs und Erreichbarkeit geklärt
- [ ] Termin oder Rücksprache mit CARCHECK vereinbart

Praktisch: Sie können diese Seite ausdrucken und beim Termin verwenden.

SCHRITT-FÜR-SCHRITT

Vom Unfallort bis zur Klärung

15 übersichtliche Schritte, mit konkreten Hinweisen aus dem CARCHECK-Serviceablauf und den wichtigsten gesetzlichen Grundregeln.



01–05 UNFALLSTELLE

06–10 KONTAKT & TERMIN

11–15 GUTACHTEN & NACHBETREUUNG

SCHRITT 01 / 15

Unfallstelle sichern

Halten Sie an, schalten Sie den Warnblinker ein und achten Sie zuerst auf Ihre eigene Sicherheit.

- Warnweste anziehen und die Unfallstelle ausreichend absichern.
- Bei kleineren Schäden Fahrzeuge nur dann beiseite fahren, wenn es gefahrlos möglich und rechtlich geboten ist.
- Notieren Sie zunächst, wo und wann der Unfall passiert ist.



GUT ZU WISSEN

§ 34 StVO regelt die Pflichten von Unfallbeteiligten.

SCHRITT 02 / 15

Hilfe organisieren

Prüfen Sie, ob jemand verletzt wurde oder eine akute Gefahr besteht.

- Bei Verletzten Erste Hilfe leisten und 112 wählen.
- Wenn polizeiliche Hilfe erforderlich ist: 110 anrufen.
- Sorgen Sie dafür, dass die Beteiligten am Unfallort die nötigen Feststellungen ermöglichen.

GUT ZU WISSEN

Bei Personenschäden, Streit oder unklarer Lage ist polizeiliche Aufnahme sinnvoll.

112

RETTUNG / FEUERWEHR

110

POLIZEI

SCHRITT 03 / 15

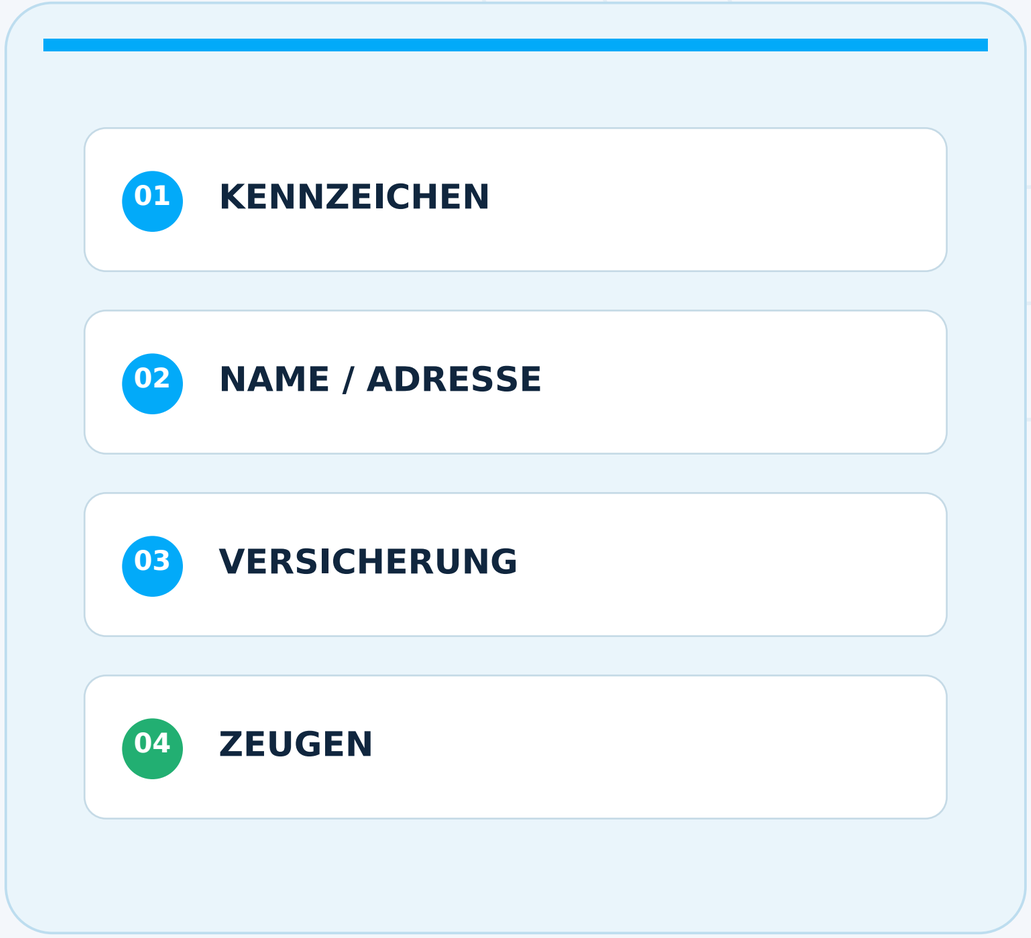
Daten vollständig notieren

Damit der Schaden später zugeordnet werden kann, sind belastbare Angaben wichtiger als Vermutungen.

- Kennzeichen, Name, Anschrift und Versicherung der Gegenseite erfassen.
- Kontaktdaten möglicher Zeugen notieren.
- Polizeiliches Aktenzeichen, falls vorhanden, festhalten.

GUT ZU WISSEN

Unfallbeteiligte müssen im gesetzlichen Umfang Auskünfte und Feststellungen ermöglichen.



SCHRITT 04 / 15

Fotos und Spuren sichern

Ein vollständiger Überblick ist hilfreich, bevor Fahrzeuge bewegt oder Schäden verändert werden.

- Gesamtansicht und Stellung der beteiligten Fahrzeuge fotografieren.
- Schäden aus mehreren Winkeln, Kennzeichen und Spuren festhalten.
- Auch relevante Schilder, Umgebung und Fahrbahnzustand dokumentieren.

GUT ZU WISSEN

Fotografieren Sie sicher und ohne den fließenden Verkehr zu gefährden.



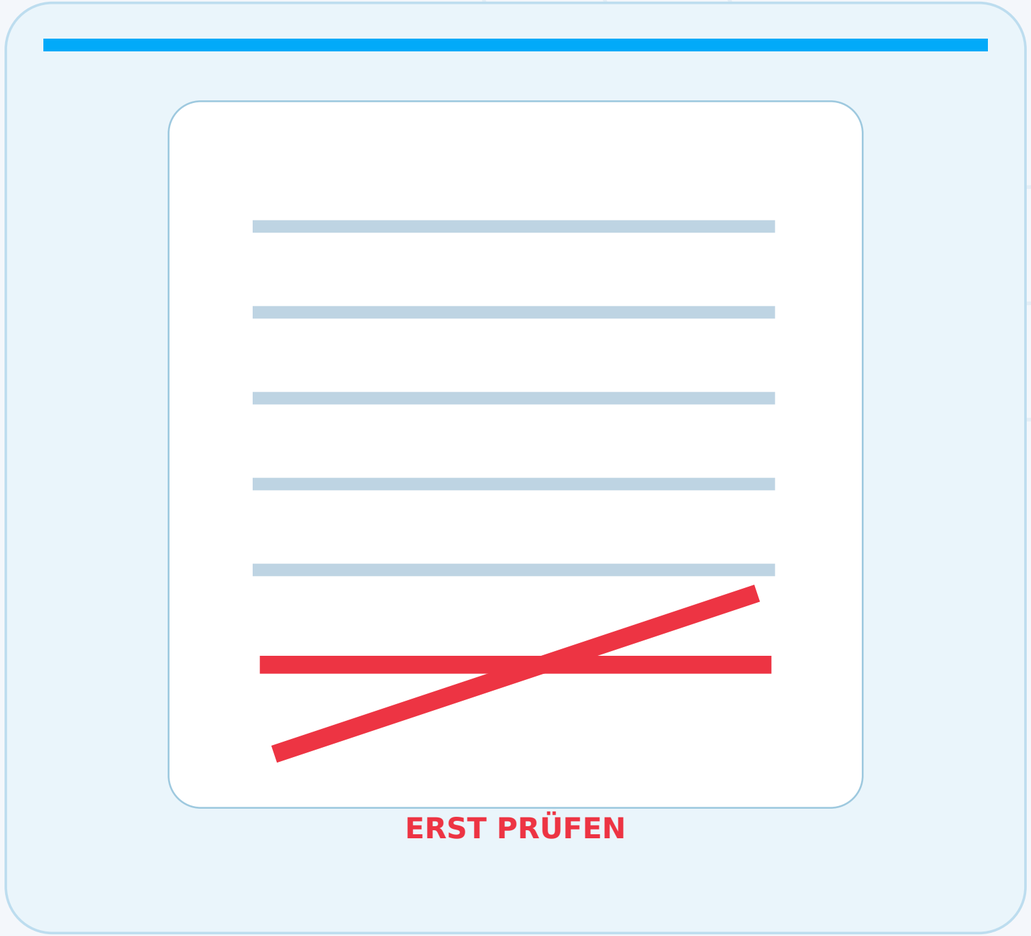
4 PERSPEKTIVEN

SCHRITT 05 / 15

In Ruhe prüfen

Nach einem Unfall besteht oft Druck. Treffen Sie Entscheidungen erst, wenn Sie die Folgen einschätzen können.

- Keine unverständlichen Erklärungen oder Abfindungen unterschreiben.
- Im Unfallbericht Tatsachen festhalten, keine vorschnelle Schuldzuweisung.
- Vor nötiger Beweissicherung keine Unfallspuren beseitigen.



GUT ZU WISSEN

Eine rechtliche Einzelfallbewertung gehört zu einem Rechtsanwalt für Verkehrsrecht.

SCHRITT 06 / 15

CARCHECK kontaktieren

Sie möchten wissen, ob ein Gutachten sinnvoll ist? Sprechen Sie direkt mit Tilo Neumann.

- Telefon & WhatsApp: 0163 7962575.
- Kurz beschreiben: Unfallart, Fahrzeug, Schäden und Standort.
- Alternativ online einen verfügbaren DirektTermin wählen.



GUT ZU WISSEN

Die erste Orientierung ist unverbindlich. Ein fachliches Gutachten ist eine eigene Leistung.

SCHRITT 07 / 15

Schadenfotos senden

Per WhatsApp können Sie vorab Fotos vom Unfallfahrzeug übermitteln.

- Senden Sie Übersicht, Schadendetails und möglichst die Fahrzeugposition.
- Schreiben Sie kurz dazu, wie der Schaden entstand.
- Tilo Neumann gibt eine kostenlose erste Orientierung zu möglichen nächsten Schritten.



Symbolmotiv · tatsächliche Buchungsmaske kann abweichen

GUT ZU WISSEN

Foto-Ersteinschätzung ist kein fertiges Gutachten und keine Rechtsberatung.

SCHRITT 08 / 15

Leistung auswählen

Im DirektTermin-Formular wählen Sie den Anlass Ihres Termins.

- Unfallgutachten: bei einem Unfall mit Reparatur- und Schadenfragen.
- Wertgutachten: etwa für Kauf, Verkauf oder Oldtimer.
- Sonstiges: weitere Begutachtung, Beratung oder technische Frage.



Symbolmotiv · tatsächliche Buchungsmaske kann abweichen

GUT ZU WISSEN

Unsicher? Rufen Sie vor der Auswahl an; gemeinsam lässt sich die passende Leistung klären.

SCHRITT 09 / 15

Fahrzeugstandort bestimmen

Die Besichtigung kann am Standort Ihres Fahrzeugs oder nach Absprache im Büro stattfinden.

- Mobiler Service für Berlin und Brandenburg.
- Tilo Neumann kommt zum vereinbarten Standort des Fahrzeugs.
- Bürobesichtigung am Blumberger Damm 96 nur mit Termin.



Symbolmotiv · tatsächliche Buchungsmaske kann abweichen

GUT ZU WISSEN

Kurzfristige Termine und Same Day Service gelten nach Verfügbarkeit und Verkehrslage.

SCHRITT 10 / 15

DirektTermin 24/7 buchen

Das Online-Tool ist rund um die Uhr und auch an Feiertagen zugänglich.

- Leistung → Fotos (freiwillig) → Standort → Termin → Kontakt → Prüfen.
- Freie Zeiten prüfen; online werden typischerweise 10, 12 und 16 Uhr angeboten.
- Bestätigung per E-Mail; Kalendereintrag und Stornierungslink nutzen.

GUT ZU WISSEN

24/7 bedeutet Buchungszugang, nicht einen garantierten Besichtigungstermin zu jeder Uhrzeit.



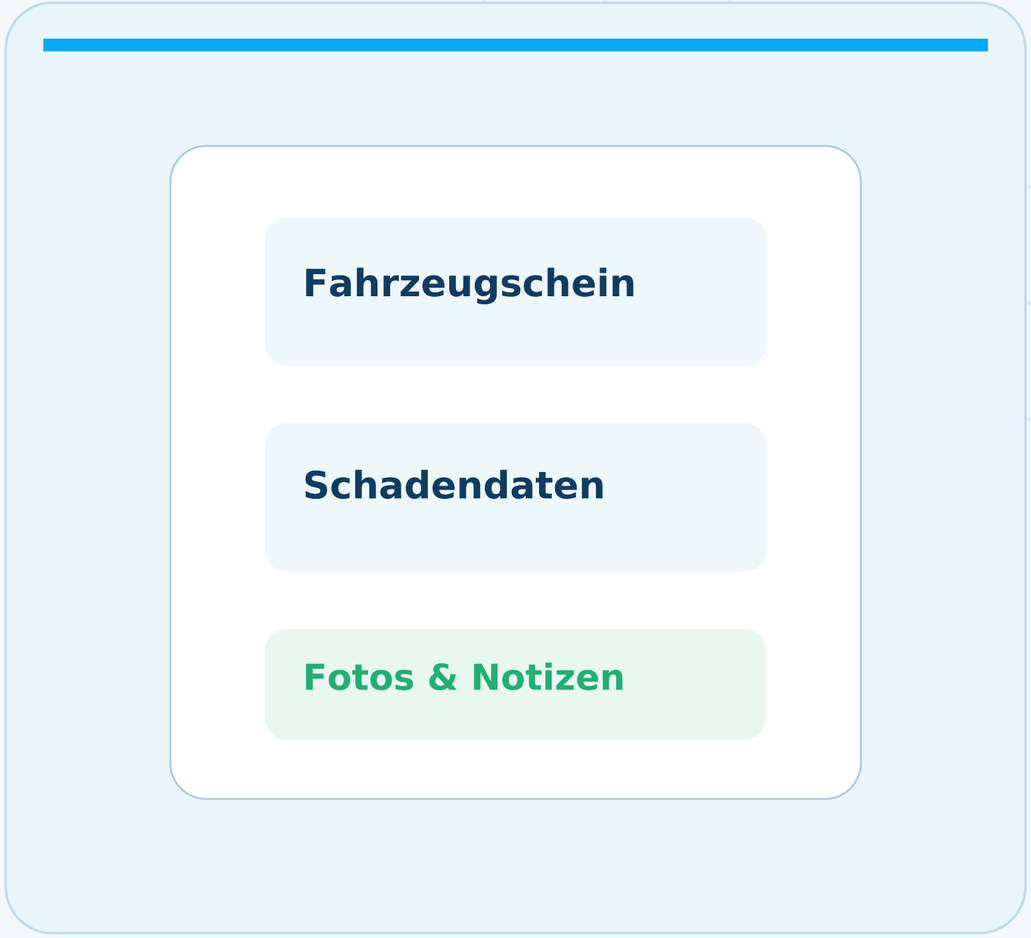
Symbolmotiv · tatsächliche Buchungsmaske kann abweichen

SCHRITT 11 / 15

Unterlagen bereitlegen

Eine gute Vorbereitung hilft, den Sachverhalt vollständig aufzunehmen.

- Zulassungsbescheinigung Teil I / Fahrzeugschein bereithalten.
- Soweit bekannt: Unfallgegner, Versicherung und Aktenzeichen.
- Vorhandene Fotos, Werkstattunterlagen oder frühere Gutachten zusammentragen.



GUT ZU WISSEN

Fehlt etwas? Das ist meist kein Grund, die erste Kontaktaufnahme aufzuschieben.

SCHRITT 12 / 15

Fahrzeug begutachten lassen

Die technische Besichtigung führt Tilo Neumann persönlich durch.

- Fahrzeugzustand und Schadenbild werden geprüft und dokumentiert.
- Erforderliche Bilder und technische Feststellungen werden aufgenommen.
- Sie können Rückfragen stellen und nächste Schritte besprechen.



GUT ZU WISSEN

Eine Besichtigung bedeutet nicht automatisch, dass jede versteckte Beschädigung ohne weitere Untersuchung erkennbar ist.

SCHRITT 13 / 15

Gutachten erhalten

Nach der fachlichen Auswertung wird das Gutachten mit seinen relevanten Positionen erstellt.

- Schadenbeschreibung und Fotodokumentation.
- Kalkulation sowie ggf. Wiederbeschaffungswert, Restwert und Wertminderung.
- Erstellung laut CARCHECK häufig noch am Tag der Besichtigung; Restwertermittlungen können länger dauern.



GUT ZU WISSEN

Zeitangaben sind Erfahrungswerte und keine verbindliche Fertigstellungszusage.

SCHRITT 14 / 15

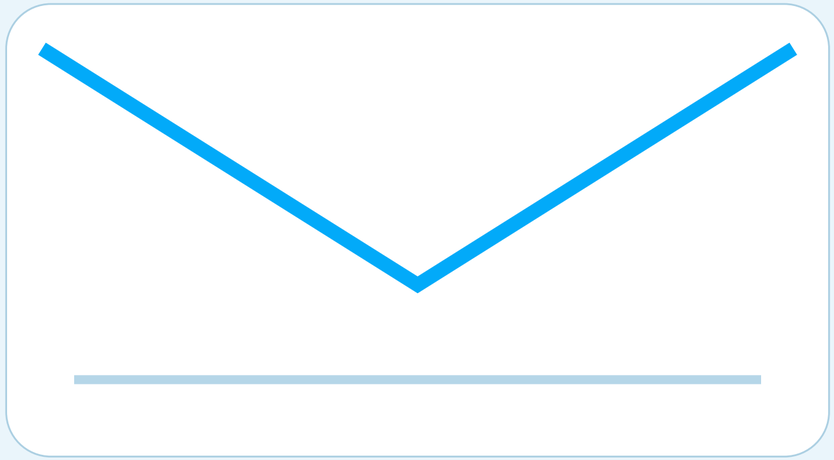
Unterlagen übermitteln

Das fertige Gutachten dient als fachliche Grundlage für die weitere Abwicklung.

- CARCHECK bespricht die Übermittlung an Kunde und gegebenenfalls Versicherung.
- Bei unverschuldetem Unfall trägt grundsätzlich die gegnerische Haftpflicht notwendige Sachverständigenkosten.
- Bei Kürzungen sind fachliche Stellungnahme und ggf. anwaltliche Prüfung möglich.

GUT ZU WISSEN

Ob und welche Kosten tatsächlich erstattet werden, hängt von Haftung und Einzelfall ab.



PDF / E-MAIL

SCHRITT 15 / 15

Fragen bleiben willkommen

Auch nach Erhalt des Gutachtens müssen Sie mit offenen Fragen nicht allein bleiben.

- Rückfragen zum Gutachten direkt mit Tilo Neumann klären.
- CHECKO führt zu Kontakt und Terminen; CHECKI erklärt allgemeine Themen.
- Anregungen, Lob oder Kritik können Sie über CHICKA an CARCHECK richten.



CHECKO · CHECKI · CHICKA

GUT ZU WISSEN

Digitale Markenfiguren sind keine Sachverständigen und ersetzen keine Rechtsberatung.

MENSCH & DIGITALER SERVICE

Vier Rollen. Ein persönlicher Ansprechpartner.



TILO NEUMANN

Besichtigung, Gutachten, fachliche Verantwortung



CHECKO

Kontaktwege,
Foto-Ersteinschätzung, DirektTermin



CHECKI

KI-Assistent seit 26.10.2026 online; allgemeine Informationen



CHICKA

Kundenmeinungen, Wünsche, Ideen und Reklamationen

CHECKO, CHECKI und CHICKA sind digitale Figuren; die fachliche Verantwortung liegt bei Tilo Neumann.

FACEBOOK @carcheckberlin · INSTAGRAM @carcheck_der_kfz_gutachter · TIKTOK @carcheckberlin

TRANSPARENZ

Kosten, Quellen und klare Grenzen

KOSTEN / PREISSTAND OKT. 2026

Unverschuldeter Unfall
In der Regel Versicherungsfall

Kaskoschaden
100–500 € inkl. MwSt., je nach Aufwand

Wertgutachten / Bewertung
120–1.500 € inkl. MwSt., je nach Aufwand

Technische Gutachten
ab 178,50 € / Stunde inkl. MwSt.

FACHQUELLEN & SERVICE

- ↗ **Leistungen**
- ↗ **Soforthilfe**
- ↗ **Ihre Rechte**
- ↗ **Kosten & Ablauf**
- ↗ **Markenfamilie & KI**
- ↗ **Social Newsfeed**
- ↗ **Bildnachweise**
- ↗ **StVO § 34**
- ↗ **BGB § 249**

Bildhinweis: CARCHECK-Originalfotos und firmeneigene KI-Werbemotive; Letztere sind illustrativ.

CARCHECK BERLIN
Kfz Sachverständigenbüro

JETZT KONTAKT AUFNEHMEN

UNFALL ODER FAHRZEUGFRAGE?

Tilo Neumann
ist persönlich für Sie da.

Mobiler Service für Berlin und Brandenburg – Tilo Neumann kommt zum vereinbarten Standort des Fahrzeugs.



TELEFON & WHATSAPP
0163 7962575

FESTNETZ
030 65798710

E-MAIL
info@carcheck-berlin.de

ONLINE-BUCHUNG
carcheck-berlin.de/termin/

CARCHECK BERLIN
Kfz Sachverständigenbüro

Blumberger Damm 96
12685 Berlin-Marzahn

www.carcheck-berlin.de