DER EXPERTEN-GUIDE

NACH EINEM UNFALL

Der kundenfreundliche Leitfaden von CARCHECK BERLIN: Unfallhilfe, Gutachten, Rechte, Kosten und persönliche Kontaktwege.



KI-generiertes Werbemotiv · Originalmotive von CARCHECK BERLIN

UNABHÄNGIG. PERSÖNLICH. IN BERLIN & BRANDENBURG.

Tilo Neumann · Kfz-Techniker-Meister und freier Kfz-Sachverständiger. Persönliche Begutachtung am Fahrzeugstandort oder nach Termin im Büro in Marzahn.

0163 7962575 · info@carcheck-berlin.de

INHALT

Schnell zur richtigen Information

01 **Soforthilfe, Bedeutung, Leistungen** S. 2–5

02 **Ihre Rechte, Kosten und Kontaktwege** S. 6–8

03 **Markenfamilie und Vorbereitung** S. 9–10

04 **15 Schritte vom Unfall bis zum Gutachten** S. 11–18

05 **Quellen, Kontakt und Unfallprotokoll** S. 19–20

NACH EINEM UNFALL ZUERST

- Absichern: Warnblinker, Weste, Warndreieck
- Verletzten helfen; im Notfall 112
- Bei Bedarf Polizei 110 rufen
- Daten, Zeugen und Fotos festhalten
- Keine voreiligen Erklärungen unterschreiben
- Fachlichen Rat zum Gutachten einholen

HINTERGRUND

Was ein unabhängiges Gutachten leistet

Nach einem größeren Schaden geht es oft um mehr als die sichtbare Reparatur.

CARCHECK BERLIN arbeitet laut eigenen Angaben unabhängig von Versicherungen und Werkstätten. Inhaber Tilo Neumann übernimmt Besichtigung und fachliche Gutachtenerstellung persönlich.



01 Unabhängige Betrachtung

Ein fachlicher Blick aus Sicht des Auftraggebers auf Schaden, Fahrzeugzustand und relevante Werte.

02 Nachvollziehbare Dokumentation

Schadenspuren, Fotos, Kalkulation und gegebenenfalls Wertminderung oder Restwert werden erfasst.

03 Persönliche Verantwortung

Tilo Neumann bleibt Ansprechpartner für die Untersuchung und technische Rückfragen.

LEISTUNGSÜBERSICHT

Von Unfall bis Fahrzeugbewertung

01 Unfallgutachten

Schaden, Reparaturkosten, Fahrzeugwerte und ggf. Wertminderung

02 Schadengutachten

Technische Aufnahme und Dokumentation von Beschädigungen

03 Kostenvoranschlag

Reparaturkalkulation bei kleineren, überschaubaren Schäden

04 Wertgutachten

Oldtimer, Youngtimer sowie Kauf- oder Verkaufssituationen

05 Technische Gutachten

Motor, Antrieb, Gasanlage und technische Sachfragen

06 Beweissicherung

Spuren und Zustand erfassen, bevor sie verändert werden

UNSER HINWEIS

Nicht jeder Schaden erfordert dieselbe Untersuchung. CARCHECK berät zur passenden Vorgehensweise; die Erstorientierung ist kein Gutachten.

DOKUMENTATION

Gutachten oder Kostenvoranschlag?

Kostenvoranschlag

Konzentriert sich auf voraussichtliche Reparaturkosten. Kann für kleinere Schäden ausreichen.

Unfallgutachten

Kann zusätzlich Wiederbeschaffungswert, Restwert, Wertminderung und weitere Positionen dokumentieren.

SECHS TYPISCHE INHALTE

01	Schadenbild & Fotos
02	Reparaturkalkulation
03	Wiederbeschaffungswert
04	Restwert
05	Merkantile Wertminderung
06	Möglicher Nutzungsausfall

Es gibt keine für alle Fälle geltende starre Bagatellgrenze. Welche Positionen relevant sind, bestimmt der Einzelfall.

WICHTIGE REGELN

Rechte kennen – Fehler vermeiden

GRUNDSÄTZE BEI EINEM HAFTPFLICHTSCHADEN

Bei berechtigtem unverschuldetem Schaden grundsätzlich eigene Sachverständigenwahl, wenn erforderlich.

Notwendige und angemessene Gutachterkosten sind im Haftpflichtfall häufig erstattungsfähig.

Bei fiktiver Abrechnung fällt Umsatzsteuer nur an, soweit sie tatsächlich entstanden ist (§ 249 BGB).

Die Schadenminderungspflicht begrenzt unnötige Mehrkosten (§ 254 BGB).

SIEBEN TYPISCHE FEHLER

1. Unfallort zu früh verlassen
2. Verletztenhilfe unterlassen
3. Daten und Fotos nicht sichern
4. Spuren zu früh beseitigen
5. Abfindung ungeprüft unterschreiben
6. Vor Dokumentation reparieren
7. Bei Streitfragen keine Fachberatung einholen

Information, keine Rechtsberatung; im Zweifel Verkehrsrechtsanwalt hinzuziehen.

PREISORIENTIERUNG

Wer trägt die Gutachterkosten?

Die tatsächlichen Kosten hängen von Auftrag, Haftung und erforderlichem Umfang ab.

Unverschuldeter Haftpflichtschaden

notwendige Kosten i. d. R. über die Gegenseite

Kaskoschaden

100 bis 500 € inkl. MwSt., nach Aufwand

Wertgutachten / Bewertung

120 bis 1.500 € inkl. MwSt., nach Aufwand

Technische Untersuchung

ab 178,50 € / Stunde inkl. MwSt.

WICHTIG BEI DER BEAUFTRAGUNG

Bei Teilschuld beschreibt CARCHECK auf der Website eine besondere Kostenregelung. Lassen Sie die konkrete Abrechnung im Vorfeld bestätigen. Preise laut veröffentlichtem Stand Oktober 2026; den Gesamtpreis erfahren Sie vor Auftragserteilung.

Eine kostenlose Foto-Ersteinschätzung ersetzt keine bezahlte Gutachtenleistung.

KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Digital buchen. Persönlich beraten.

TELEFON / WHATSAPP

0163 7962575

FESTNETZ

030 65798710

E-MAIL

info@carcheck-berlin.de

BÜRO NUR NACH TERMIN

Blumberger Damm 96, 12685 Berlin

CARCHECK DIREKTTERMIN - 24/7 BUCHBAR, 365 TAGE

Leistung → Fotos (freiwillig) → Standort → Termin → Kontakt → Prüfen

Bis zu sechs Fotos möglich. Buchungsbestätigung per E-Mail, Kalendereintrag und Link zur eigenständigen Terminabsage. Verfügbare Zeiten richten sich nach freien Kapazitäten.

DIREKT SCANNEN

DirektTermin

WhatsApp

Same Day Service nur nach Verfügbarkeit und Verkehrslage. Tilo Neumann kommt zum vereinbarten Fahrzeugstandort.

WER HILFT BEI WELCHEM ANLIEGEN?

Ein Mensch. Drei digitale Figuren.



TILO NEUMANN

Persönliche Beratung, Begutachtung und Gutachten.



CHECKO

Kundenservice, Kontakt und Terminorientierung.



CHECKI

KI-Chat seit 26.10.2026 online. Allgemeine Fragen.



CHICKA

Meinungen, Wünsche, Kritik und Anregungen.

DIGITAL ERGÄNZT – FACHLICHE VERANTWORTUNG BLEIBT BEI TILO NEUMANN

Facebook: @carcheckberlin · Instagram: @carcheck_der_kfz_gutachter · TikTok: @carcheckberlin

CARCHECK veröffentlicht Einblicke aus dem Sachverständigenalltag und technische Informationen. Laut Bewertungsseite: 4,9/5 Sterne bei 225 Google-Bewertungen (Stand 28.10.2026).

VOR DEM TERMIN

Acht Punkte zum Abhaken

- [ ] Unfallstelle gesichert und erforderliche Hilfe geleistet
- [ ] Polizei hinzugezogen, soweit erforderlich
- [ ] Unfallort, Schäden und Fahrzeugpositionen fotografiert
- [ ] Zeugen, Beteiligte, Kennzeichen und Versicherung notiert
- [ ] Zulassungsbescheinigung Teil I bereitgelegt
- [ ] Aktenzeichen, Schreiben und bisherige Unterlagen gesammelt
- [ ] Fahrzeugstandort und eigene Erreichbarkeit geklärt
- [ ] Termin vereinbart oder Rücksprache mit CARCHECK geführt

EIGENE NOTIZEN

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 01–02

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

01 Unfallstelle sichern

Halten Sie an, schalten Sie den Warnblinker ein und achten Sie zuerst auf Ihre eigene Sicherheit.

- Warnweste anziehen und die Unfallstelle ausreichend absichern.
- Bei kleineren Schäden Fahrzeuge nur dann beiseite fahren, wenn es gefahrlos möglich und rechtlich geboten ist.
- Notieren Sie zunächst, wo und wann der Unfall passiert ist.

GUT ZU WISSEN

§ 34 StVO regelt die Pflichten von Unfallbeteiligten.

02 Hilfe organisieren

Prüfen Sie, ob jemand verletzt wurde oder eine akute Gefahr besteht.

- Bei Verletzten Erste Hilfe leisten und 112 wählen.
- Wenn polizeiliche Hilfe erforderlich ist: 110 anrufen.
- Sorgen Sie dafür, dass die Beteiligten am Unfallort die nötigen Feststellungen ermöglichen.

GUT ZU WISSEN

Bei Personenschäden, Streit oder unklarer Lage ist polizeiliche Aufnahme sinnvoll.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 03–04

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

03 Daten vollständig notieren

Damit der Schaden später zugeordnet werden kann, sind belastbare Angaben wichtiger als Vermutungen.

- Kennzeichen, Name, Anschrift und Versicherung der Gegenseite erfassen.
- Kontaktdaten möglicher Zeugen notieren.
- Polizeiliches Aktenzeichen, falls vorhanden, festhalten.

GUT ZU WISSEN

Unfallbeteiligte müssen im gesetzlichen Umfang Auskünfte und Feststellungen ermöglichen.

04 Fotos und Spuren sichern

Ein vollständiger Überblick ist hilfreich, bevor Fahrzeuge bewegt oder Schäden verändert werden.

- Gesamtansicht und Stellung der beteiligten Fahrzeuge fotografieren.
- Schäden aus mehreren Winkeln, Kennzeichen und Spuren festhalten.
- Auch relevante Schilder, Umgebung und Fahrbahnzustand dokumentieren.

GUT ZU WISSEN

Fotografieren Sie sicher und ohne den fließenden Verkehr zu gefährden.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 05–06

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

05 In Ruhe prüfen

Nach einem Unfall besteht oft Druck. Treffen Sie Entscheidungen erst, wenn Sie die Folgen einschätzen können.

- Keine unverständlichen Erklärungen oder Abfindungen unterschreiben.
- Im Unfallbericht Tatsachen festhalten, keine vorschnelle Schuldzuweisung.
- Vor nötiger Beweissicherung keine Unfallspuren beseitigen.

GUT ZU WISSEN

Eine rechtliche Einzelfallbewertung gehört zu einem Rechtsanwalt für Verkehrsrecht.

06 CARCHECK kontaktieren

Sie möchten wissen, ob ein Gutachten sinnvoll ist? Sprechen Sie direkt mit Tilo Neumann.

- Telefon & WhatsApp: 0163 7962575.
- Kurz beschreiben: Unfallart, Fahrzeug, Schäden und Standort.
- Alternativ online einen verfügbaren DirektTermin wählen.

GUT ZU WISSEN

Die erste Orientierung ist unverbindlich. Ein fachliches Gutachten ist eine eigene Leistung.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 07–08

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

07 Schadenfotos senden

Per WhatsApp können Sie vorab Fotos vom Unfallfahrzeug übermitteln.

- Senden Sie Übersicht, Schadendetails und möglichst die Fahrzeugposition.
- Schreiben Sie kurz dazu, wie der Schaden entstand.
- Tilo Neumann gibt eine kostenlose erste Orientierung zu möglichen nächsten Schritten.

GUT ZU WISSEN

Foto-Ersteinschätzung ist kein fertiges Gutachten und keine Rechtsberatung.

08 Leistung auswählen

Im DirektTermin-Formular wählen Sie den Anlass Ihres Termins.

- Unfallgutachten: bei einem Unfall mit Reparatur- und Schadenfragen.
- Wertgutachten: etwa für Kauf, Verkauf oder Oldtimer.
- Sonstiges: weitere Begutachtung, Beratung oder technische Frage.

GUT ZU WISSEN

Unsicher? Rufen Sie vor der Auswahl an; gemeinsam lässt sich die passende Leistung klären.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 09–10

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

09 Fahrzeugstandort bestimmen

Die Besichtigung kann am Standort Ihres Fahrzeugs oder nach Absprache im Büro stattfinden.

- Mobiler Service für Berlin und Brandenburg.
- Tilo Neumann kommt zum vereinbarten Standort des Fahrzeugs.
- Bürobesichtigung am Blumberger Damm 96 nur mit Termin.

GUT ZU WISSEN

Kurzfristige Termine und Same Day Service gelten nach Verfügbarkeit und Verkehrslage.

10 DirektTermin 24/7 buchen

Das Online-Tool ist rund um die Uhr und auch an Feiertagen zugänglich.

- Leistung → Fotos (freiwillig) → Standort → Termin → Kontakt → Prüfen.
- Freie Zeiten prüfen; online werden typischerweise 10, 12 und 16 Uhr angeboten.
- Bestätigung per E-Mail; Kalendereintrag und Stornierungslink nutzen.

GUT ZU WISSEN

24/7 bedeutet Buchungszugang, nicht einen garantierten Besichtigungstermin zu jeder Uhrzeit.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 11–12

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

11 Unterlagen bereitlegen

Eine gute Vorbereitung hilft, den Sachverhalt vollständig aufzunehmen.

- Zulassungsbescheinigung Teil I / Fahrzeugschein bereithalten.
- Soweit bekannt: Unfallgegner, Versicherung und Aktenzeichen.
- Vorhandene Fotos, Werkstattunterlagen oder frühere Gutachten zusammentragen.

GUT ZU WISSEN

Fehlt etwas? Das ist meist kein Grund, die erste Kontaktaufnahme aufzuschieben.

12 Fahrzeug begutachten lassen

Die technische Besichtigung führt Tilo Neumann persönlich durch.

- Fahrzeugzustand und Schadenbild werden geprüft und dokumentiert.
- Erforderliche Bilder und technische Feststellungen werden aufgenommen.
- Sie können Rückfragen stellen und nächste Schritte besprechen.

GUT ZU WISSEN

Eine Besichtigung bedeutet nicht automatisch, dass jede versteckte Beschädigung ohne weitere Untersuchung erkennbar ist.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 13–14

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

13 Gutachten erhalten

Nach der fachlichen Auswertung wird das Gutachten mit seinen relevanten Positionen erstellt.

- Schadenbeschreibung und Fotodokumentation.
- Kalkulation sowie ggf. Wiederbeschaffungswert, Restwert und Wertminderung.
- Erstellung laut CARCHECK häufig noch am Tag der Besichtigung; Restwertermittlungen können länger dauern.

GUT ZU WISSEN

Zeitangaben sind Erfahrungswerte und keine verbindliche Fertigstellungszusage.

14 Unterlagen übermitteln

Das fertige Gutachten dient als fachliche Grundlage für die weitere Abwicklung.

- CARCHECK bespricht die Übermittlung an Kunde und gegebenenfalls Versicherung.
- Bei unverschuldetem Unfall trägt grundsätzlich die gegnerische Haftpflicht notwendige Sachverständigenkosten.
- Bei Kürzungen sind fachliche Stellungnahme und ggf. anwaltliche Prüfung möglich.

GUT ZU WISSEN

Ob und welche Kosten tatsächlich erstattet werden, hängt von Haftung und Einzelfall ab.

PRAKTISCHER ABLAUF

Schritte 15–15

Vom Unfallort über den Kontakt zur technischen Begutachtung.

15 Fragen bleiben willkommen

Auch nach Erhalt des Gutachtens müssen Sie mit offenen Fragen nicht allein bleiben.

- Rückfragen zum Gutachten direkt mit Tilo Neumann klären.
- CHECKO führt zu Kontakt und Terminen; CHECKI erklärt allgemeine Themen.
- Anregungen, Lob oder Kritik können Sie über CHICKA an CARCHECK richten.

GUT ZU WISSEN

Digitale Markenfiguren sind keine Sachverständigen und ersetzen keine Rechtsberatung.

PLATZ FÜR RÜCKFRAGEN AN TILO NEUMANN

NACHVOLLZIEHBAR

Quellen und wichtige Hinweise

Leistungen

https://www.carcheck-berlin.de/leistungen/

Soforthilfe

https://www.carcheck-berlin.de/unfall/soforthilfe/

Ihre Rechte

https://www.carcheck-berlin.de/unfall/meine-rechte/

Kosten und Ablauf

https://www.carcheck-berlin.de/kosten-und-ablauf/

Markenfamilie

https://www.carcheck-berlin.de/ueber-uns/markenfamilie/

Social-Media-Newsfeed

https://www.carcheck-berlin.de/ueber-uns/aktuelles/

Bildnachweise

https://www.carcheck-berlin.de/bildnachweise/

§ 34 StVO

https://www.gesetze-im-internet.de/stvo_2013/__34.html

§§ 249, 254 BGB

https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/__249.html

Stand: 29. Oktober 2026. Der Ratgeber ist eine allgemeine Information, kein Ersatz für technische Einzelfallprüfung oder Rechtsberatung. Bilder der Markenfiguren sind KI-generiert; verwendete Fotos und Motive stammen von CARCHECK BERLIN.

PRAKTISCHES ZUSATZBLATT

Mein Unfallprotokoll

Dieses Blatt können Sie handschriftlich ergänzen und zur Besichtigung mitbringen.

Datum / Uhrzeit

Ort / Straße

Eigenes Kennzeichen

Kennzeichen der Gegenseite

Name des Unfallgegners

Versicherung / Schadennummer

Polizeiliches Aktenzeichen

Zeugen / Kontakt

KURZE SCHILDERUNG / SCHADENBILD

Tilo Neumann · 0163 7962575 · www.carcheck-berlin.de